

総合評価

- ◎ 小高い山を開発した場所に位置していて都会の施設ではないが、施設オープンより20年が経過した施設内は清潔で美しく整備されていて、職員も礼儀正しく感じの良い対応でした。施設長、事務長の連携が良く取れ、質問事項にてきばきと応えて頂いて、丁寧な対応でスムーズに調査がはかどりました。
- ◎ この施設の売りは柔らかなムース食が特徴です。私達調査員の3名も昼食に頂きましたが柔らかくて美味しい食べ物でした。
- ◎ 週に5回の医師による診察や夜間の看護師の配置は重度の利用者にとって安心です。一番安心して夜も過ごせることは夜間看護師が出向いてくれることが最大の良い点でしょう。
- ◎ 職員の研修を勤続年数に応じた資格取得が出来る様な組織が出来ています。
- ◎ 地元の施設見学の方とのコミュニケーションを良く取られています。利用者と施設との家族会を開催して頂いているので安心です。

特筆すべき項目・取り組み

- ◎ 胃ろうの方や重度の利用者が多く、利用者の体調や状態に応じてムース食を提供するなど工夫をしていると思います。
- ◎ 事故防止委員会があり未然に事故を防ぐことに専念している事は良い事です。
- ◎ 夜間帯に看護師を配置している事は非常に良い傾向です。安心して過ごせそうです。
- ◎ 職員の心意気が良い。感謝の心で利用者の立場に立った介護サービスの実施、高齢者の生きがいを持った生活・自立支援、高齢者の尊厳・人権への配慮、笑いの絶えない明るい施設づくりの運営方針を胸に、ご利用される皆様方に笑顔溢れる充実した生活が送れるようお手伝いをされる事は非常に良い目標です。目的もはっきりして運営されています。

改善が必要な項目・ポイント

- ◎ 事故を未然に防ぐための「ヒヤリハット」はしているが、問題点に対してどの様な対応をしたのか？今後どの様な取り組みをするか明確にした方が良いでしょう。
- ◎ 立地上大変な面はあると思われるが地域との交流や地域活動をより改善して頂きたいです。

20-a)利用されている施設の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

コメント 37件

《職員について》

- ◎ 花園ホームの皆さんに大変よくして頂いてありがとうございます。
- ◎ 施設に訪問した際すれ違う職員から「こんにちは」等の挨拶をして下さる。
- ◎ 皆明るく働いておられるのが素晴らしいなあとと思っています。
- ◎ 職員同士での情報共有が良くできていると思う。
- ◎ 職員の方々が大変親切にお世話をして下さるのでとてもありがたいと感謝しています。本人には感謝の気持ちあまり無いので問題ですが年を取りいろいろ不調を抱えていると感謝よりも不満ばかり目につくのかも知れません。
- ◎ 本人の状況を細かく見てくれる。怪我をしてもすぐに連絡してくれる。ケアマネが丁寧に対応してくれる。
- ◎ 利用させて頂いている施設の全職員の皆様は大変マナーが良くキビキビした仕事ぶりには感心しております。
- ◎ 職員の対応がいつも心地よい。
- ◎ 清潔感があり職員の方々の温情に大変感謝しております。自分の手が届かない分職員の方々に迷惑をかけていると、申し訳ない気になります。それ位良くしてくれていると思っています。
- ◎ いつ行っても良く、私との関係が出来ています。
- ◎ 職員さんは親切です。
- ◎ 認知症の母に対しても皆さんと一緒に同等に接してくれて又小さなことまで気遣って頂いています。感謝しています。本日も会いに行きましたがカセットで音楽を聞かせてくれていました。そしてベッドから起こすときも足元に座布団を置いてくれ、浮腫みが足に出ない様にして下さっていました。お世話してくれる方々に感謝の気持ちでいっぱい頭が下がります。
- ◎ 家族の思いを言うとそれに沿って対応してくれます。
- ◎ 職員さんが皆さん明るく本人に接して下さっていて本人も「とても満足している」と面会に行く度に本人から聞いています。
- ◎ 職員さんの働きに感謝しています。
- ◎ 従業員の方々は愛想がよく非常に感じが良い。どんな時でも機敏な行動で家族は安心しています。
- ◎ 利用者の利便を考え、丁寧に対応してくれていると思います。
- ◎ 職員含め明るく本人の体調に合わせて対応して頂いており現状何もいうことはありません。
- ◎ 職員の方は皆親切です。
- ◎ 職員の方々が一生懸命に働いているように感じます。

《施設について》

- ◎ 利用者本人の意向を可能な限り汲み取るよう努力していると思う。
- ◎ 施設訪問時の食品の持ち込み禁止やインフルエンザ流行期の面会の制限など入所者への外部からのリスクの防止には注意深く対応されており管理面ではしっかりしているものと感じております。
- ◎ ナースが常駐していて病院に連れて行ってくれたり対応してくれる。日当たりが良く明るい。
- ◎ 施設で対応出来ない疾病などがした場合に他の専門医療機関での受診処置が早い。
- ◎ 来客対応が丁寧でしっかり職員教育がされている。施設内の行事においても穏やかな気配りがあるように感じる。
- ◎ 明るい。

《その他》

- ◎ 現在 99 歳の父親が入居していますがよくお世話になっています。身体の状況も折を見て説明して頂いております。本人も食事美味しいと言っており感謝しています。
- ◎ 施設内の臭いがあまりない。お誕生会で頂きましたが食事が美味しい。一部の職員を除いてほとんどの職員が挨拶をよくしてくれて気持ち良い対応です。本人の服装や病気、けがなどの気になる点を指摘すると一職員が他職員の指導をして頂き本当に安心しています。
- ◎ 今の施設サービスの内容に満足しています。その他は何もありません。
- ◎ 100 人の入所者に適切に介護されていると感じ感謝しています。
- ◎ 良くしてくれていると思います。
- ◎ 日夜の懸命な介護にもかかわらず一向に良くなりません。夫として何か原因は如何に吾にありかと愚鈍の至りかと、医術の一段の発展に期待しています。
- ◎ いつも清潔にしてもらっている。食事の事を聞くといつも美味しいと言っている。会いに行くと職員と良くしゃべっている。誕生日の日に招待された時綺麗に化粧してもらって嬉しそうにしているのを見るとこちらも嬉しく思った。
- ◎ 明るく清潔で親切である。
- ◎ アンケートに答えた様大変満足しています。
- ◎ ご本人が大変満足されている点をご本人の要望に柔軟に対応して頂いているのかと感じる。
- ◎ 性格上の問題で他施設を転々とした母を受け入れて頂いただけでなく手のかかる母を上手く対応してもらえて感謝しております。

20-b)利用されている施設に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

コメント 30件

《職員について》

- ◎ 若い職員の定着など難しい面があると思いますが、入所者の QOL の向上へのスタッフの方の意欲的な取り組みを期待しておられます。素人考えかも知れませんが食事の際に食堂に入所者を集めるだけでもスタッフの労力は大変だと思います。各フロアでユニットケアの様に食事の提供ができれば労力の軽減になるのではと思います。

《施設について》

- ◎ 時々においが気になることがある。
- ◎ 入所すれば時々医療機関にお世話にならなければならない事も生じます。できますれば入退院を繰り返しても長くホームに置いて頂けるととてもありがたいです。
- ◎ 施設の中が暗くて汚い感じを受けてします。事務所の受付の方々に愛想が無く対応が冷たく感じる。
- ◎ 本人の好物を食べさせたいのですが外部からの持ち込みが禁止されているので少し緩和してもらえれば有り難いのですが。
- ◎ 食事時に訪問したことがあるが、厨房の方の配膳時間であり足元を見ると白の厨房で履いているシューズのままであった。施設へ配膳の時はスリッパや上履きに履き替えてもらった方が衛生的ではないかと思う。足裏など消毒されていると思いますが。
- ◎ 施設全体、生活しておられるフロアが施設独特の臭いが気になる。笑顔で接している職員が数少ない。

《その他》

- ◎ 普段から気になる点、改善して欲しい点は施設や一職員に言っていますので本人に対する事はありません。全体的にみて車いすが汚れているのが気になります。穴の開いた靴下、ボタンの取れた洋服が目につきました。
- ◎ 感謝しています。
- ◎ 自己の実相をしかと見詰め、魂の向上、家族の又全ての人々の繁栄、生き甲斐のある生活に目覚める祈りを神に誓い奉る氏神様、うぶすな神様。一切の自縛自縛を解け去り自分は完全に自由になれる。どんな困難をも克服する力を神より与えられている事を知っていて躊躇逡巡する事無く悪習慣は消え無限の叡智に導かれ必ず良き果を結ぶのであると。
- ◎ 特にありません。(10件)
- ◎ 特に思い当たらない。施設が提供するサービスには満足している。
- ◎ ありません。(2件)
- ◎ 特に希望する事は無し。
- ◎ なし。
- ◎ 現状で満足しています。
- ◎ 別がない。
- ◎ 今のところ別にありません。
- ◎ 特にありません。現在の状態で満足しています。
- ◎ 問題はありません。